Утверждаю
директор МБОУ СОШ с.Пашино
_____/А.И.Сюзев/
Приказ № 7 от 06.03.2020 г.

План мероприятий МБОУ СОШ с.Пашино и филиала МБОУ СОШ с.Пашино – «НОШ п.Камский» по устранению недостатков выявленных в ходе НОКО в 2019 г.

Пояснительная записка

Настоящий План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ с.Пашино и филиала МБОУ СОШ с.Пашино – «НОШ п.Камский» (далее – План) разработан по итогам Независимой оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2019 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, включающие результаты анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг, План мероприятий качества работы МБОУ СОШ с.Пашино и филиала МБОУ СОШ с.Пашино «НОШ п.Камский» направлен на решение следующих задач:

1. Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.
2. Комфортности условий предоставления услуг.
3. Доступности услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

№п/п	Наименование раздела, мероприятий	ответственные	Сроки	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на стенде и сайте ОО в сети Интернет	Ответственный за размещение информации на сайте ОО, директор	Регулярно в течение года	Наличие на стенде школы и сайте ОУ полной, достоверной информации
1.2	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней)	Ответственный за размещение	В течение года	Наличие актуальной информации о деятельности

	информации на официальном сайте школы	информации на сайте ОО, директор		организаций на сайте школы
1.3.	Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	ответственный за размещение информации на сайте ОО	В течение года	Возможность взаимодействия школы и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
1.4.	Обеспечить наличие информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);	Администрация школы	В течение года	Наличие на сайте учреждения механизмов обратной связи
1.5	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Директор школы	Август 2020 г	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта школы
1.5	Обеспечить наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	Ответственный за размещение информации на сайте ОО	постоянно	Наличие на сайте учреждения механизмов обратной связи
	2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. для детей с ОВЗ			
2.1	Обеспечивать соответствие с современными требованиями материально-технической базы и	директор	В течение года	Наличие современного учебно-методического оборудования.

	информационное обеспечение образовательных организаций; Продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;			Наличие электронных образовательных ресурсов. Создание электронной библиотеки. Оснащение учебных кабинетов мультимедийным оборудованием. Оснащение учебных лабораторий специальным оборудованием и препаратами. Оснащение спортивных залов и спортивных площадок (детских игровых площадок) спортивным и игровым оборудованием.
2.2	Создавать условий получения образовательных услуг в образовательной организации для детей с ОВЗ	директор	В течение года	Наличие пандусов. Наличие электронного банка учебно-методических разработок. Наличие программ и методик дистанционного обучения. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.
2.3	Размещение на официальном сайте школы сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	ответственный	сентябрь	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
№ 3 Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Создание доступной среды для детей с ОВЗ, разработка и реализация мероприятий по психолого-педагогической	директор Педагог-	Август сентябрь	Привести в соответствие прилегающей территории зданий, помещений с учётом доступности

	реабилитации детей инвалидов	психолог		инвалидов, оборудование входных групп пандусами
№4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
4.1	Обеспечить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений в коллективе, среди педагогических работников и обучающихся.	директор	постоянно	Созданные условия по психологической комфортности и безопасности. Создание службы психологической помощи, наличие Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов, сотрудников ОО
4.2	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм. Участие в работе ШМО, районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах. Самообразование. Обмен педагогическим опытом. Проведение мастер-классов, семинаров. Прохождение курсов повышения квалификации	Заместитель директора	постоянно 2020	
№5 Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в доступной для потребителей форме.	Ответственный за размещение информации на сайте ОО, директор	Постоянно	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – не менее 93%. Участие воспитанников, обучающихся в конкурсах, олимпиадах и т.д. муниципального, регионального и других уровней.
5.2	Индивидуальное консультирование	Директор	По плану	Повышение качества образования

	родителей, проведение родительских собраний по вопросам повышения качества образования, подготовке к ГИА		работы ОО	