

РЕЗУЛЬТАТЫ

проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области (значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации)

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

422. МБОУ СОШ с. Пашино Афанасьевского района 27,15 30 38,8 95,95

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»

2.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

Результаты образовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1	Показатель 2.3.	ИТОГ
456.	МБОУ СОШ с. Пашино Афанасьевского района	50	48,5	98,5

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Результаты образовательных организаций по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1	Показатель 3.2.	Показатель 3.2.	ИТОГ
228.	МБОУ СОШ с. Пашино Афанасьевского	6	16	0	22

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

Результаты образовательных организаций по критерию

4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1	Показатель 4.2.	Показатель 4.2.	ИТОГ
462.	МБОУ СОШ с. Пашино Афанасьевского района	38,8	38,8	19,4	97