

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора МБОУ СОШ
с.Пашино Афанасьевского района
Кировской области

от 19.08.14 № 59

МОДЕЛЬ

внутренней системы оценки качества образования

I. Общие положения

Настоящая модель внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) устанавливает цели, задачи, организованную и функциональную структуру ВСОКО в МБОУ СОШ с.Пашино Афанасьевского района Кировской области.

ВСОКО распространяется на МБОУ СОШ с.Пашино, осуществляющую образовательную деятельность и реализующую образовательные программы начального, общего, среднего образования, профессионального обучения и дополнительные образовательные программы, так и на её филиалы.

ВСОКО представляет из себя целостную систему реализуемых на единой концептуально-методологической основе оценочных процедур по оценке индивидуальных достижений обучающихся (*качество результатов освоения ООП*), качества образовательных программ (*качество реализации ООП*), условий реализации образовательного процесса (*качество условий реализации ООП*), результатов деятельности педагогических работников и эффективности всей образовательной системы ОО.

ВСОКО спроектирована с учётом следующих понятий и терминов:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики её развития.

выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Обучающиеся – физические лица, осваивающие образовательную программу.

Критерии – признаки, на основании которых производится оценка (доступность, качество, эффективность).

Показатели – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

ВСОКО создаётся с целью объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистических требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; преемственности, соответствия качества для различных уровней реализуемой ООП; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами; вовлеченности в процесс мониторинга всех участников образовательного процесса; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей ; соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе и рассматривается как составная часть общероссийской системы оценки качества образования.

Основными задачами ВСОКО являются:

формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;

формирование комплекса измерителей, позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования, изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;

обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур;

создание системы независимой внешней оценки качества образования с участием общественных институтов;

обеспечение повышения квалификации кадров ОО.

Функционирование ВСОКО предполагает разделение полномочий между субъектами ВСОКО:

Администрация ОО формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля внутренней оценки качества образования на институциональном уровне, координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития институциональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в ОО, контролирует работу по функционированию ВСОКО.

Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают проведение процедур в рамках внешней оценки качества образования на муниципальном уровне и осуществляют самооценку муниципальной образовательной системы, предполагающую процедуру оценки состояния различных ее элементов.

Образовательные организации самостоятельно организуют и проводят внутреннюю оценку качества образования на уровне образовательной организации, создают условия для проведения в образовательной организации процедур внешней (независимой) оценки качества образования.

Принципами функционирования ВСОКО являются:

- объективность оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- возрастно-психологическая адекватность оценочных процедур и показателей качества;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования;
- гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;
- соблюдение традиций и преемственности в образовательной политике российской системы образования.

Создание ВСОКО способствует:

- обеспечению единого образовательного пространства;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- созданию инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой;
- принятию обоснованных управленческих решений администрацией ОО.

ВСОКО позволяет:

определять динамику развития образовательной организации, оценивать её эффективность и прогнозировать развитие с учетом социально-экономических приоритетов;

определять вклад ОО в интегральный результат;

устанавливать полноту выполнения требований и запросов заказчиков, потребителей;

проводить сопоставления по качеству на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;

реализовывать контроль соответствия основных параметров образовательной деятельности имеющимся стандартам и нормам.

II. Модель и структура ВСОКО

Существует много способов и подходов к построению модели. Однако в основе любой модели лежит КАЧЕСТВО. В философском понимании термина «качество» мы исходим из определения качества как существенного признака, свойства, отличающее один предмет от другого. С точки зрения производственного подхода, качество – совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя. В метафорическом смысле «продукцией» школы являются выпускники, имеющие образование лучшего или худшего качества, в большей или меньшей степени соответствующее потребностям общества и личности, установленным нормам, требованиям, стандартам. Таким образом, под качеством образования в данном проекте понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,

качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения),

качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения),

качества образовательной программы,

качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),

качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;

качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности

качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом;

качества потенциала обучающихся,
качества знаний.

Независимая система оценки качества работы образовательных организаций осуществляется с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы образовательных организаций и включает в себя обеспечение достоверной информацией потребителей услуг и иных заинтересованных лиц (структур) о порядке предоставления образовательной организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности.

Объектами оценки качества образования являются:

Качество результатов образовательной деятельности

Качество условий реализации ООП

Качество образовательного процесса.

При проведении процедур ВСОКО оценивается:

качество условий осуществления образовательного процесса;

качество образовательных программ;

качество освоения образовательных программ обучающимися;

качество работы педагогических работников.

В рамках ВСОКО осуществляется внутренняя и внешняя, в том числе независимая, оценка качества образования.

С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений.

Внешняя оценка качества образования предусматривается со стороны государства, общественных организаций, населения и проводится на региональном и муниципальном уровнях.

Государственная регламентация образовательной деятельности направлена на установление единых требований осуществления образовательной деятельности и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения образовательными организациями этих требований.

Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, и принимают участие в оценке уровня образованности населения; доступности образования для каждого жителя страны, региона, территории (финансовая, территориальная и т.д.) по всем уровням образования; влияния образования на занятость населения, развитие гражданского общества, снижение социальной напряженности, количество правонарушений и т.д.

Население выражает свое мнение в части удовлетворенности условиями обучения – комфортность, личная безопасность и т.д.; состоянием материально-технической базы; уровнем капитализации полученного образования, выражающимся в повышении личных доходов, социального статуса человека и др.

Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают информационно-методическое, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных муниципальных образовательных организациях.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования образовательными организациями самостоятельно.

Образовательные организации проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

ВСОКО нацелена на выявление степени соответствия требованиям ФГОС деятельности образовательной организации и строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: обучающиеся, обучающие (педагогические работники), ресурсное обеспечение (нормативно-правовое, организационное, учебно-методическое, материально-техническое, финансовое, информационное).

Внутренняя оценка фиксирует динамику образовательных достижений обучающихся, строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя – на основе планируемых результатов освоения образовательных программ и осуществляется педагогическими работниками, обучающимися, родителями (законными представителями).

Педагогическими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностика проблем в образовании. Степень обобщенности оценки осуществляется через интегрированную оценку, в том числе промежуточную, итоговую аттестацию, портфолио, и дифференцированную оценку отдельных аспектов обучения (например, формирование навыков работы с информацией и т.д.).

Обучающиеся как субъекты оценочной деятельности осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию), и взаимооценку.

Родители (законные представители), семья принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Образовательная организация самостоятельно планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную

аттестацию обучающихся, и осуществляет комплексный подход к выявлению реальных результатов освоения образовательных программ, путем проведения специальных диагностических, социально-педагогических и социологических исследований, итоговой аттестации обучающихся, организации мониторинга состояния здоровья обучающихся, проведения экспертизы достижений обучающихся и пр.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

С целью согласования ВСОКО, функционирующей в образовательной организации, и внешней оценки качества образования устанавливается единая система параметров оценки образовательных достижений обучающимися.

III. Обеспечение функционирования ВСОКО.

Оценка качества образования проводится по следующим показателям:

Качество проектирования образовательной деятельности:

- качество программы (концепции) функционирования и развития школы
- качество учебного плана;
- качество годового плана работы школы и её отдельных структур.

Условия образования:

- качество материально технического обеспечения;
- качество комфортности обучения;
- качество программно-методического обеспечения;
- качество нормативно-правового обеспечения;
- качество финансово-экономического обеспечения;
- качество информационного обеспечения;
- наличие и качество дополнительного образования;
- инновационная деятельность;
- качество организации горячего питания;
- наличие и оборудование медицинского кабинета

Ресурсное обеспечение образовательного процесса:

- количественный и качественный состав педагогических работников;
- профессиональная компетентность персонала;
- качество образовательных программ по учебным предметам.
- качество содержания программ воспитания;
- качество учебных занятий;
- создание личносно-ориентированной развивающей образовательной среды и др.;

– качество исследовательской, проектной деятельности обучающихся, учителей и др.

Качество организации образовательного процесса.

- качество режима работы школы;
 - качество расписания учебных занятий школы;
 - наличие и соблюдение правил внутреннего распорядка школы, должностных инструкций, правил поведения учащихся;
 - внешний вид, одежда;
 - рациональная организация учебного процесса.
- Управленческие ресурсы.

- количественный и качественный состав управленческих ресурсов;
 - профессиональная компетентность;
 - работоспособность;
 - интеллектуальные, познавательные способности;
 - креативные способности;
 - способность к сотрудничеству, коллективной организации и взаимодействию;
 - способность к профессионально-личностному саморазвитию.
- Качество результатов образовательной деятельности.

1. Блок показателей внутренней оценки результата образования

- ◆ Количество обучающихся.
- ◆ Качество обучения (доля учащихся, имеющих оценки «4» и «5» по русскому языку и математике) по ступеням обучения.
- ◆ Уровень успеваемости (%).
- ◆ Доля второгодников (%).
- ◆ Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании (%).
- ◆ Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца (%).
- ◆ Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании (%).
- ◆ Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца (%).
- ◆ Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе (%).
- ◆ Результативность учебных занятий и внеклассных дел.
- ◆ Уровень воспитанности обучающихся.
- ◆ Личностные достижения обучающихся и педагогов.

2. Блок показателей внешней оценки результата образования

- ◆ Конкурентоспособность
- ◆ Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по русскому языку и математике)
- ◆ Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты новой формы аттестации за курс основной школы по русскому языку и математике)
- ◆ Результаты независимого тестирования выпускников начальной школы.

- ◆ Уровень учебных достижений (отношение среднего балла ЕГЭ по русскому языку и математике к среднему по школе).
- ◆ Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике менее чем на 30 баллов).
- ◆ Доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ по русскому языку и математике.
- ◆ Доля выпускников, подтвердивших или повысивших оценки «4» и «5» по результатам ЕГЭ по русскому языку и математике.
- ◆ Доля обучающихся, участвующих в районных предметных олимпиадах (%).
- ◆ Доля обучающихся, победивших в районных предметных олимпиадах (%).
- ◆ Доля обучающихся, принимавших участие в районных мероприятиях (%).
- ◆ Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения (%).
- ◆ Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе (%).
- ◆ Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе (%).

Пути реализации целей и задач ШСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Параметры оценки качества образовательного процесса включают в себя:

- ◆ результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- ◆ оценку достижений в приоритетном национальном проекте «Образование», РКП, муниципальных конкурсах;
- ◆ эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности;
- ◆ принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

Параметры оценки образования включают в себя:

- анализ и оценку системы приема обучающихся в школе;
- анализ индивидуальных особенностей учащихся и их интересов, мотивов, склонностей и уровня мотивации учения;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся других школ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в школе);
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.
- оценка системы обеспечения образовательной программы ресурсами:
 - ◆ правовыми

- ◆ кадровыми
- ◆ финансовыми
- ◆ научно-методическими

Параметры оценки качества индивидуальных образовательных достижений включают в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственную (итоговую) аттестацию по новой форме выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность работы в ученическом научно-исследовательском обществе, школьных, муниципальных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- уровень сформированности общеучебных умений и навыков;
- уровень познавательной активности;
- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- уровень социализации учащихся;
- участие в конкурсах, смотрах, предметных олимпиадах, конференциях;
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

Параметры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включают в себя:

- уровень квалификации членов педагогического коллектива;
- прохождение аттестации;
- уровень владения учебными программами и современными технологиями обучения;
- наличие у учителей авторских программ и разработок
- отношение к инновационной работе;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.)
- участие в работе творческих лабораторий;
- образовательные достижения обучающихся (отличники, хорошисты, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах.

Параметры оценки качества воспитательной работы включают в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- оценка нравственного, эстетического, экологического воспитания;
- воспитание гражданской активности, патриотизма;
- демократичности, характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);
- состояние педагогической пропаганды среди родителей;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

Параметры оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включают в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Параметры оценки комфортности обучения включают в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02
- соответствие условий обучения его задачам;
- соответствие условий обучения возрастным особенностям учащихся

- соответствие режима работы и учебной нагрузки (расписания учебных занятий) санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- соответствие оборудования и содержания учебных кабинетов санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- наличие в школе оздоровительной программы для учащихся и учителей.
- организация медицинского обслуживания;
- соблюдение режима работы учреждения;
- осуществление индивидуального подхода к учащимся;
- оценку морально-психологического климата.

Параметры оценки программно-методического обеспечения включают в себя:

- обеспечение учебниками (включая мультимедийные) и методической литературой;
- использование комплекта стандартного базового пакета программного обеспечения;
- использование ресурсов сети Интернет.

Параметры оценки нормативно-правового обеспечения включают в себя:

- наличие документов, регламентирующих образовательный процесс, их соответствие Федеральным и Региональным документам;
- своевременное прохождение аттестации, аккредитации и лицензирования;

Параметры оценки качества финансово-экономической деятельности включают в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;
- наличие программы благотворительной помощи;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

Параметры оценки системы дополнительного образования включают в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

Параметры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценку эффективности предпрофильной подготовки и профильного обучения (положительная динамика обученности);
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- владение современными технологиями обучения;
- наличие договоров и совместных планов работы с ВУЗами, результативность выполнения договорных обязательств.

Параметры оценки организации питания включают в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- охват горячим питанием обучающихся в школе за счет бюджетных средств и средств родителей;
- составление меню с учетом физиологической потребности детей в биологически ценных веществах;
- решения вопросов совершенствования питания с внедрением современных технологий;

Параметры оценки состояния здоровья обучающихся включают в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);
- оценку объема и качества логопедической и психологической помощи;
- развитие программы «Здоровье».
- оценку воспитательной работы по пропаганде здорового образа жизни;
- уровень учебной и других нагрузок;
- оценку качества школьного питания;
- состояние микроклимата в классах;

Мониторинг и школьная оценка качества образования в ОУ проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование.

Мониторинг и оценка качества образования в ОУ проводится по утвержденным техническим заданиям.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности и общественных организаций.

Администрация школы ежегодно печатает публичный доклад о состоянии качества образования и финансово-хозяйственной деятельности в местных средствах массовой информации и на своем официальном сайте в сети Интернет.
